

**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**



Утверждаю
Директор БУ «Советский
реабилитационный центр
для несовершеннолетних»
С.А. Емелина Т.А. Емелина
«__» _____ 2020 г.

Анализ деятельности учреждения за 2020г.

Подготовил:
Заместитель директора
Горшанова И.В.

г.п. Пионерский
Советский район, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

2020год

І.Общие сведения.

1.1. Карточка учреждения

Наименование организации	бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
Сокращенное наименование организации	БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних»
Юридический адрес, адрес места нахождения	Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Советский район,пгт.Пионерский, ул.Заводская, д.2
Почтовый адрес	Российская Федерация, 628250, ул.Заводская,д.2,г.п.Пионерский, Советский район, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область
Телефон / факс	(34675) 4-05-15 (директор)
Телефон	(34675) 4-06-15 (бухгалтерия)
Адрес электронной почты	srcn@admhmao.ru
интернет/сайт	
Директор	Емелина Татьяна Анатольевна
Действует на основании	Устава
ИНН	8615009411
КПП	861501001
ОКПО	47061204
ОГРН	1028601846591
ОКВЭД	87.90 (деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая)
Банковские реквизиты:	РКЦ Ханты-Мансийск г.Ханты-Мансийск р/с 40601810200003000001 к/с – БИК 047162000 Наименование получателя: УФК по ХМАО – Югре / Департамент финансов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - л.с. 290315020(субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с выполнением государственного задания), л.с. 290325020 (субсидии на иные цели), л.с. 290335020 (средства бюджетных учреждений от приносящей доход деятельности)

1.2. Краткая характеристика учреждения:

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – учреждение) было переименовано в 01.09.2005 из детского дома смешанного типа для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В соответствии с Уставом Учреждения социального обслуживания ХМАО-Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», утвержденным приказом Департамента государственной собственности ХМАО-Югры от 29 декабря 2005г. № 2302, учреждение является юридическим лицом, обеспечивающим в Советском районе оказание несовершеннолетним лицам медико-социальной, психолого-социальной и социально-педагогической помощи с учетом их индивидуальных особенностей, социального статуса семьи и иных условий. В 2010 году Распоряжением Департамента государственной собственности Ханты-Мансийского автономного округа -Югры № 242 от 04.02.2010г. Учреждение социального обслуживания Ханты - Мансийского автономного округа - Югры «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня» переименовано в Бюджетное учреждение социального обслуживания Ханты - Мансийского автономного округа - Югры « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», с 19.01.2012 в казенное учреждение Ханты - Мансийского автономного округа - Югры « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», с 25.03.2017Бюджетное учреждение Ханты - Мансийского автономного округа - Югры « Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Берегиня», с 13.02.2018 Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа- Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» . Учреждение находится в государственной собственности, курируется через Управление социальной защиты населения по городу Югорску и Советскому району Департамента социального развития Ханты-Мансийского округа – Югры.

В 2020 году учреждение в своей деятельности руководствовалось **Федеральным законом от 28.12.2013 №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 24.06.1999 г.р. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»,** положениями и требованиями, содержащимися в документах национального, регионального уровней, определяющие стратегию и тактику развития социального обслуживания.

Учреждение в своей работе также опиралось на установки, заложенные в действующих локальных документах:

- устав учреждения;
- коллективный договор;
- кадровая политика;
- политика в области качества, экологии и охраны труда;
- система информационного обеспечения работы.

Целью деятельности учреждения является социальное обслуживание граждан, проживающих на территории Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, удовлетворение потребностей граждан в социальном сопровождении. **Ожидаемый результат** – повышение доступности, эффективности и качества оказания социальных услуг для населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Для достижения этих целей учреждение осуществляет следующие **основные виды деятельности**:

-Предоставление социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности;
- Обучение и подготовка граждан из числа выразивших желание принять на воспитание в семью детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, кандидатов в усыновители, оказание им социально-психолого-педагогической помощи.

Исходя из целей и видов деятельности, были определены задачи на 2020 год:

- Организация работы по своевременному и качественному выполнению Государственного задания, установленного на 2020 год;
- Организация работы по социальному обслуживанию населения в соответствии с Федеральным Законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Улучшение показателей по сопровождению семей, находящихся на особом контроле учреждения (семей, находящихся в социально опасном положении, семей, находящихся на ранней стадии социального неблагополучия, семей, воспитывающих подростков с девиантным поведением, замещающих семей);
- Реализация отделениями учреждения комплексных программ, окружных и муниципальных целевых программ, проектов;
- Дальнейшая технология социальной работы, разработка и внедрение инновационных форм и методов работы с населением. Активизация деятельности учреждения по разработке проектов для участия в конкурсных отборах на получение грантов;
- Качественное функционирование сектора подготовки кандидатов в замещающие родители;
- Организация и проведение учреждением мероприятий в рамках Года Экологии;
- Организация эффективной работы в рамках ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013г. №44-ФЗ; ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ.
- Осуществление оценки эффективности работы учреждения посредством проведения комплексных проверок структурных подразделений учреждения;
- Дальнейшее повышение квалификации специалистов учреждения посредством организации различного уровня внутреннего и выездного обучения.
- Организация работы Попечительского совета учреждения;
- Создание благоприятной досуговой среды для семей с несовершеннолетними детьми посредством внедрения проектов и программ анимационной направленности; Внедрение технологии «Бережливое производство» и интегрированной системы менеджмента качества

Принципы работы учреждения - основополагающие идеи, являющиеся базовыми для успешного функционирования организации:

1. Создание максимально комфортных условий пребывания детей и подростков в учреждении.
2. Комплексный подход к работе с детьми и семьями. Совместная работа воспитателей (специалистов по работе с семьей), психологов, инструкторов по физической культуре и труду, социальных педагогов и социальных работников (ассистентов по технической помощи).
3. Максимальный учёт интересов и прав ребёнка.
4. Высокие требования к уровню профессионального образования и личностным качествам сотрудников.
5. Регулярное повышение профессиональной квалификации специалистов и руководителей.
6. Открытость для сотрудничества с другими организациями.
7. Формирование корпоративной культуры учреждения, способствующей реализации основных целей учреждения.
8. Развитие материально-технической базы учреждения;
9. Повышение квалификации сотрудников.

Главным результатом деятельности учреждения предполагалось достижение ею состояния лидерства на рынке социальных услуг района и округа.

1.3. Источники финансирования:

Анализ объемов финансирования по источникам за 2020 год

Таблица 1

Наименование показателя	2016год	2017 год	2018год	2019г	2020 г	Изменения +/-
	Сумма, руб.	Сумма, руб.	Сумма, руб	Сумма, руб	Сумма, руб	Сумма, руб.
Объем финансирования учреждения, всего	89615137,57	88546023,08	93317095,18	95990311,36	99269870,02	+2673216,18
в т.ч. Из бюджета Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на содержание учреждения	88335137,57	88546023,08	93186824,68	91635375,03	96032853,49	-1551449,65
Доход от приносящей доход деятельности	0	0	130270,50	260000,00	165214,00	+129729,50
Целевые субсидии:	1230000,00	0	1442100,0	4094936,33	3222692,00	1442100,0
Государственная программа «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе на 2016-2020 годы»	430000,00	0	442100,0	0,00	647000	442100,0
Государственная программа «Дети Югры»	800000,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Государственная программа «Социальное и демографическое развитие 2019-2021 годы»	0,00	0,00	1000000,00	4094936,33	2575692,00	+3094936,33

2. Управленческая деятельность Учреждения.

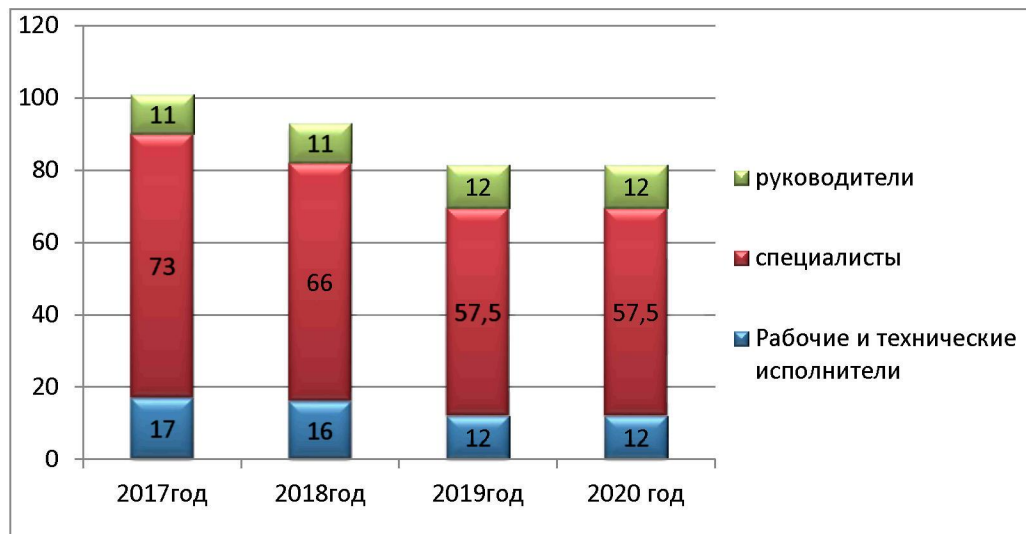
Кадровая работа.

В 2020 году Учреждение продолжило осуществлять свою деятельность в соответствии со спецификой предоставляемых услуг, и обслуживаемых категорий населения. На стадии формирования организации особенно важен анализ кадрового потенциала. Он существенен, прежде всего, для целей реализации кадровой работы.

Организационная структура Учреждения включает в себя 6 структурных подразделений:

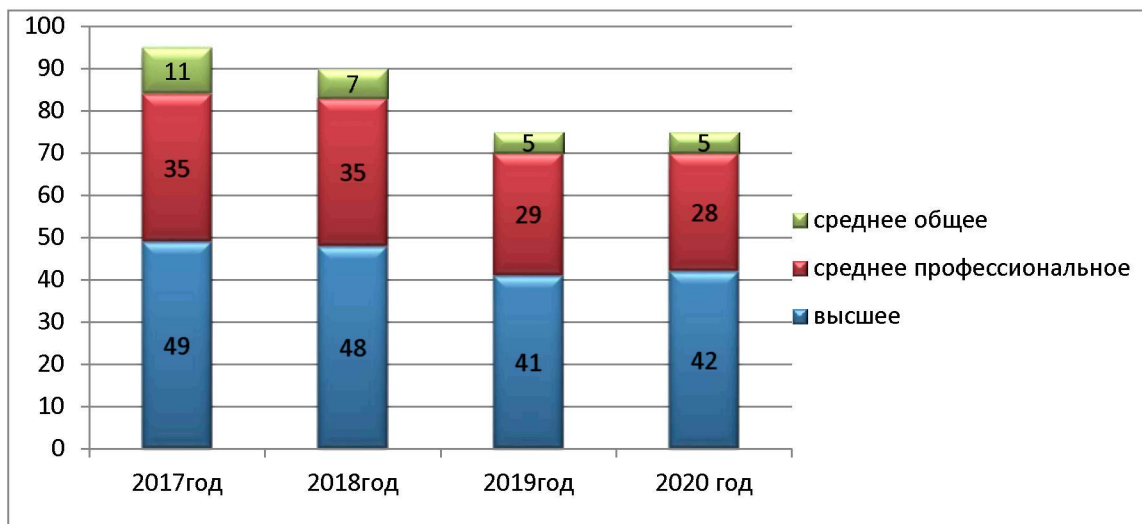
1. Административно-хозяйственная часть
2. Стационарное отделение социальной реабилитации
3. Отделение дневного пребывания
4. Отделение информационно-аналитической работы

В 2020 году в учреждении штатная численность составляла 93 штатную единицу, 81,5 штатную единицу.

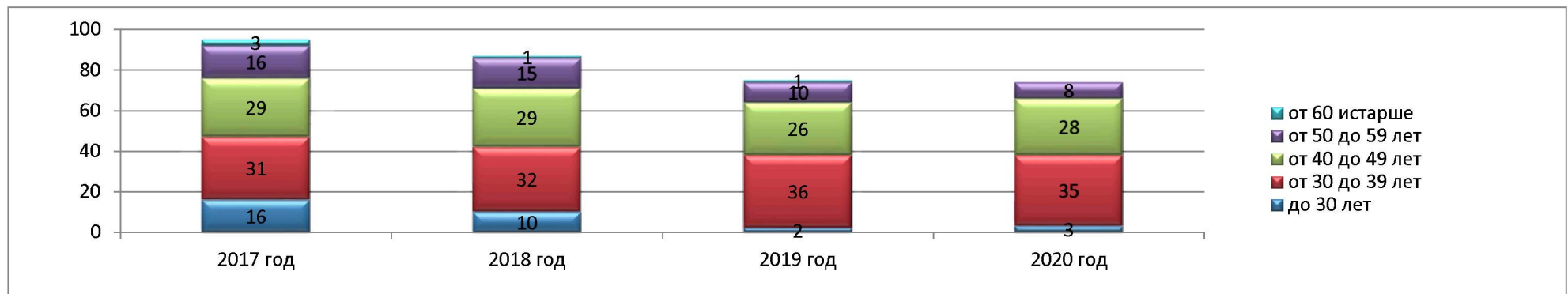


Из числа утвержденных штатных единиц всего в Учреждении на конец года фактически работает 75 человек: женщин в коллективе 61 человек, мужчин - 14 человек.

Из 75 человек, работающих в учреждении, 42 человек (56%) имеют высшее профессиональное образование, среднее профессиональное - 28 человек (37%), среднее общее 5 человек (6,5%).



Проанализировав возрастные характеристики работающих, можно отметить, что в Учреждении работающей молодежи до 30 лет – 3 человека (3%), работников в возрасте от 30 до 39 лет – 35 человек (47%), работников в возрасте от 40 до 49 лет – 28 человек (37%), работников в возрасте от 50 лет – 8, от 60 – 1 человек.



Анализ сотрудников по стажу работы в Учреждении свидетельствует о преобладании сотрудников со стажем работы от 5 до 10 лет, как и в предыдущие годы:

- до1 года -17 человек (22,5%)
- от 1 до 5 лет -16 человек (21,5%)
- от 5 лет до 10 лет- 20 человек (27%)
- от 10 до 15 лет -15 человек (20%)
- от 15 лет до 20 лет – 5 человек (6,5%)
- свыше 20 лет- 2 человек (2,5%)

Таким образом, среднестатистический портрет сотрудника Учреждения следующий: женщина с высшим образованием, в возрасте от 30 до 39 лет, работающая в учреждении от 5 до 10 лет.

Анализируя кадровый потенциал учреждения, необходимо остановиться и на вопросе подбора кадров, их текучести и создании условий для успешной адаптации в коллективе новых сотрудников.

Подбор кадров (отбор кандидатов для замещения вакантных должностей при приеме или кадровом перемещении) в учреждении осуществляется в четыре этапа: рассмотрение документов кандидата, первичное собеседование с руководителем структурного подразделения и директором учреждения, тестирование (профессиональное тестирование для оценки профессионального уровня и компетенций; психологическое тестирование, цель которого выявление психоэмоциональных особенностей и свойств личности), итоговое собеседование на заседании комиссии по урегулированию вопросов о назначении на вакантные должности

В целях обеспечения контроля осуществления начала профессиональной деятельности вновь принятых специалистов (в том числе молодых специалистов), оказания им помощи и выработки рекомендаций на начальном этапе исполнения должностных обязанностей, в учреждении организовано наставничество над лицами, впервые принятыми на работу в учреждение или переведенными на другую должность не имеющими навыков и умений выполнения трудовых функций.

2017 год		2018 год		2019 год		2020 год	
Количество наставляемых	Количество наставников	Количество наставляемых	Количество наставников	Количество наставляемых	Количество наставников	Количество наставляемых	Количество наставников
10	9	6	6	8	8	9	9

Большая роль в учреждении отводится обучению и повышению квалификации работающих специалистов. Данное направление реализуется путем создания условий по повышению квалификации специалистов учреждения через организацию различного уровня внутреннего и выездного обучения. С этой целью используются такие формы, как: направление специалистов на курсы повышения квалификации в обучающие организации на территории округа и за его пределами, с получением соответствующих документов; организация участия специалистов в обучающих семинарах, тренингах и мастер-классах; организация процедуры наставнической деятельности для вновь принятых специалистов и ежемесячное проведение методических объединений для психологов, педагогов и специалистов по социальной работе.

За отчетный период повысили свою квалификацию на различных профессиональных курсах 57 человек, из них курсы повышения квалификации – 28 человек, переподготовку кадров – 29 человек.

В учреждении сформирован резерв управленческих кадров:

	2017 год		2018 год		2019 год	2020 год	
	Заместитель директора	Заведующий отделением	Заместитель директора	Заведующий отделением	Заместитель директора	Заведующий отделением	Заместитель директора
Включено в кадровый резерв	2	5	2	9		5	
Назначено из кадрового резерва	1	1	0	0		0	
Исключены из кадрового резерва	0	2	0	0	1	3	
Состоят в кадровом резерве по состоянию на 31.12.2020			2	9	1	5	

3. Организация деятельности учреждения по выполнению плана государственного задания.

Анализ деятельности учреждения за 2020 год проведен исходя из данных представленных структурными подразделениями:

- в годовом отчете по исполнению Государственного задания;
- в суммарном отчете по исполнению сетевых показателей структурных подразделений, сдающимися ежеквартально.

Данные сверены со статистическими отчетами:

- 1–СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей»,
- 1–ДЕТИ «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»,
- 2–УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей».

В 2020 году Учреждение выполнило установленное государственное задание на 100%: отсутствовали обоснованные жалобы и обращения, поступившие в управление социальной защиты населения по г. Югорску и Советскому району, Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на качество выполнения государственного задания.

3.1. Анализ предоставленных социальных услуг.

В 2020 году в Учреждении была продолжена деятельность в рамках реализации №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». При анализе деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг, руководствуясь Постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Депсоцразвития Югры от 31 июня 2019 года № 3568-р «Об утверждении государственных заданий учреждениям социального обслуживания, подведомственным Депсоцразвития Югры» основным показателем эффективности является исполнение государственного задания. Оптимальным результатом выполнения государственного задания является 100 % показатель по предоставлению социальных услуг.

Для определения качества выполнения государственного задания с реальными возможностями учреждения для его выполнения, проведен анализ конкурентных преимуществ учреждения, т.е. позитивных характеристик учреждения и «сильных сторон» ее работы, которые могут привлекать потенциального получателя социальных услуг. Проблемному анализу были подвергнуты все основные сферы деятельности учреждения.

Учреждение в 2020 году предоставляло социальные услуги в полустационарной форме, бесплатно, а также предоставлялись дополнительные платные услуги.

Потребители государственной услуги – семьи, дети, граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании.

Мощность учреждения с 01.01.2020 -50 койко/мест.

Отделение	Мощность на 01.01.2020	Мощность на 31.12.2020
Стационарное отделение социальной реабилитации	50	50
Отделение дневного пребывания	20	20

За 2020 год к специалистам учреждения за предоставлением социальных услуг 911 граждан. Составлено 911 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Количество получателей социальных услуг в 2020 году в разрезе структурных подразделений учреждения распределено следующим образом:

«Сравнительный анализ исполнения объема государственного задания по отделениям»

№	Отделение	Значение, утвержденное в государственном задании год человек	Фактическое значение за отчетный год%
---	-----------	--	---------------------------------------

1.	Стационарное отделение социальной реабилитации	116	116-100%
2.	Отделение дневного пребывания	119	119-100%
3.	Отделение психологической помощи гражданам	676	676-100%

Данные, указанные в таблице, свидетельствуют о том, что наибольшее количество получателей социальных услуг обслужено в отделении психологической помощи гражданам, поскольку данное отделение, является куратором семей, находящихся в социально-опасном положении, а также занимается организацией выездного летнего отдыха.

Анализ оснований для зачисления на социальное обслуживание в учреждение свидетельствует, что на 1 месте по обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить жизнедеятельность граждан, является «наличие среднедушевого дохода семьи (дохода одиноко проживающего гражданина) ниже величины прожиточного минимума на 1 2 душу населения и по основным социально-демографическим группам населения, устанавливаемой Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». На втором месте - наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации

3.2. Количественные и качественные показатели деятельности отделений, предоставляющих социальные услуги

Руководство учреждения на постоянной основе осуществляет мониторинг внешней ситуации с целью выявления новых востребованных населением услуг и на основе системного анализа внешних факторов обеспечивает инновационные перемены в организации.

«Сравнительный анализ по количеству граждан, получивших социальные услуги за 2017-2020 гг.»

Показатель	Количество по годам			
	2017	2018	2019	2020
Количество обслуженных лиц (всего)	2100	2100	1071	911
Взрослых	926	776	400	397
Несовершеннолетних	1174	1324	671	514
Анонимно	-	-	-	-

Сравнительный анализ свидетельствуют, что в 2020 году в сравнении с 2019 годом уменьшилось количество взрослых, получивших социальные услуги на 12 %, семей увеличилось на 13%, что связано с применением семейно-ориентированных технологий и ранним выявлением семейного неблагополучия, увеличилось количество несовершеннолетних, получивших социальные услуги на 12%, вследствие организации направленных на профилактику семейного неблагополучия и правонарушений мероприятий поселкового и районного масштаба.

1. Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	I квартал 2020 года	II квартал 2020 года	1 полугодие 2020 года	III квартал 2020 года	9 месяцев 2020 года	IV квартал 2020 года	2020год
1 Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения*	чел.	251	197	448	338	786	911	911
в том числе:								
1.1 граждане пожилого возраста и инвалиды, из них:	чел.							
1.1.2 ветераны войны	чел.							
1.1.3 ветераны труда	чел.							
1.2 дети-инвалиды, из них:	чел.	4	0	4	1	5	16	21
1.2.1 дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	чел.	4	0	4	0	4	2	6
1.3 семьи с детьми	чел.	136	109	245	112	357	97	454
1.4 лица БОМЖ	чел.							
2 Количество граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения*	чел.	251	197	448	338	786	911	911
в том числе:								
2.1 граждане пожилого возраста и инвалиды, из них:	чел.							
2.1.2 ветераны войны	чел.							
2.1.3 ветераны труда	чел.							
2.2 дети-инвалиды, из них:	чел.	4	0	4	1	5	16	21
2.2.1 дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	чел.	4	0	4	0	4	2	6
2.3 семьи с детьми	чел.	136	109	245	112	357	97	454

2.4 лица БОМЖ	чел.								
3 Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг в стационарные учреждения социального обслуживания населения	чел.								
4 Количество граждан, получивших социальные услуги в стационарных учреждениях социального обслуживания населения	чел.								
5 Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг в полустационарные учреждения (отделения) социального обслуживания населения	чел.	251	197	448	338	786	911	911	
6 Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения	чел.	251	197	448	338	786	911	911	
7 Количество граждан, обратившихся за получением социальных услуг на дому	чел.								
8 Количество граждан, получивших социальные услуги на дому	чел.								
9 Количество получателей социальных услуг, проживающих в <i>сельской местности</i>	чел.	13	16	29	5	34	0	34	
в том числе									
стационарная форма социального обслуживания	чел.								
полустационарная форма социального обслуживания	чел.	13	16	29	5	34	0	34	

форма социального обслуживания на дому	чел.							
10 Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами	чел.							
2. Мониторинг контрольных показателей	Ед. изм.	I квартал 2020 года	II квартал 2020 года	I полугодие 2020 года	III квартал 2020 года	9 месяцев 2020 года	IV квартал 2020 года	2020 год
Количество проживающих ветеранов труда в учреждениях социального обслуживания населения (заполняют дома-интернаты, отделения-интернаты малой вместимости)	чел.							

Мониторинг оптимизации структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения субъектов Российской Федерации

Показатели, характеризующие осуществляемую в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре оптимизацию:	Ед. изм.	I квартал 2020года	II квартал 2020 года	I полугодие 2020 года	III квартал 2020 года	9 месяцев 2020 года	IV квартал 2020 года	2020 год
<i>Число неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, всего, в том числе (указать):</i>	ед.	0	0	0	0	0	0	0
<i>Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, всего, в том числе:</i>	ед.	12	12	12	12	12	12	12
транспортное обслуживание	ед.							

предоставление услуг по питанию в полустационарных и нестационарных условиях	ед.							
инженерно - техническое обслуживание объектов учреждения	ед.	10	10	10	10	10	10	10
уборка производственных помещений и прилегающих территорий	ед.	2	2	2	2	2	2	2
<i>Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию социальных услуг, всего, в том числе:</i>	ед.	0	0	0	0	0	0	0
социально-педагогические услуги	ед.							
социально-бытовые услуги	ед.							
социально-экономические услуги	ед.							
социально-правовые услуги	ед.							
социально-психологические услуги	ед.							
...								

Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания)

Информация о результатах социологических исследований, проводимых в субъекте Российской Федерации:	Ед. изм.	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
		2020 года	2020 года	2020 года	2020 года
Количество опрошенных получателей социальных услуг	чел.	251	197	338	911
Количество удовлетворенных качеством социальных услуг получателей социальных услуг	чел.	251	197	338	911
Удовлетворенность качеством социальных услуг (в процентах от	%	100	100	100	100

числа опрошенных клиентов социальных служб)					
--	--	--	--	--	--

Характеристика обслуживаемых групп населения

	Численность обслуженных за год:					В т.ч. числе обслуженных семей за год							число семей, находившихся на социальном патронаже
	Человек (всего обращений)	из них повторное обращение	в т.ч. несовершеннолетни х	из них повторное обращение	в т.ч. детей- инвалидов	Всего семей	из них повторное обращение	из общего числа семей					
								с детьми инвалидами	многодетные	неполные	малообеспеченны е	беженцев и вынужденных переселенцев	
2016	6748	2582	2971	991	32	2755	826	32	254	402	826	0	832
2017	4893	2793	4498	3324	3	2442	1386	8	304	366	847	0	154
2018	5873	3773	4465	3141	4	1346	454	7	128	272	485	0	119
2019	4014	2943	3121	2450	1	466	86	2	80	84	98	0	202
2020	911	265	457	295	21	454	24	21	122	45	242	0	454

*Данные сверены со статистическими отчетами: 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей»,

№ строки	Наименование учреждения	Количество учреждений, имеющих отделения		Число мест в отделениях:		Фактическое число лиц, обслуженных за год отделениями:		
		стационарные	дневного пребывания	стационарные	дневного пребывания	стационарные	дневного пребывания	другими отделениями
16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних	1	1	50	20	116	119	676

год	Общее количество обслуженных лиц (чел.)	Число обслуженных клиентов (чел.)				Число клиентов, подвергшихся преступным посягательствам сексуального характера (чел.)					
		женщин	мужчин	несовершеннолетних		женщин	мужчин	несовершеннолетних		направлено	
				девочек	мальчиков			девочек	мальчиков	в правоохранительные органы	в медицинские учреждения
2016	4166	1468	718	952	1028	0	0	0	0	0	0
2017	2100	657	269	508	666	0	0	0	0	0	0
2018	2100	434	342	614	710	0	0	0	0	0	0
2019	1071	295	105	308	363	0	0	0	0	0	0
2020	911	422	214	130	145	0	0	0	0	0	0

**Данные сверены со статистическими отчетами: 2-УСОН «Сведения о лицах, обратившихся в учреждения социального обслуживания семьи и детей».*

В 2020 году фактов преступного посягательства сексуального характера в отношении воспитанников учреждения не было.

«Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в учреждение*»

Категория несовершеннолетних	2016	2017	2018	2019	2020
Несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей	5	0	0	7	13
Несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении	48	39	37	7	7

**Данные сверены со статистическим отчетом 1-ДЕТИ «Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».*

Сведения о несовершеннолетних, получивших социальные услуги в условиях стационарных отделений*

	Несовершеннолетние, получившие социальную реабилитацию в стационарных условиях					Несовершеннолетние, направленные стационарными отделениями по месту жизнеустройства						
	всего	в том числе:				в родные семьи	на усыновление	опека и попечительство	в приемные семьи	в семейную воспитательную группу	в государственные интернатные учреждения	иные формы жизнеустройства
	до 3 мес.	от 3 до 6 мес.	от 6 мес. до 1 года	свыше 1 года								
2016	287	228	52	6	1	264	0	6	4	0	0	1
2017	181	144	33	4	0	142	0	7	0	0	0	0
2018	160	120	29	9	2	121	0	11	0	0	0	0
2019	143	90	41	12	0	105	0	6	0	0	0	0
2020	134	82	39	13	0	102	0	1	16	0	12	0

**Данные сверены со статистическими отчетами: 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей».*

Оказанные услуги получателям социальных услуг

	Оказано услуг, всего	в том числе:	Из	Стои
			общего	мость

	в стац.от д.	в други х	социально- экономическ ие		социально- медицинские		социально- правовые		социально- бытовые		социально- психологичес кие		прочие услуги		объема услуг оказан о за плату (ед.)	оказа нных плат ных услуг (тыс. руб)
			в стац. отд.	в други х	в стац. отд.	в други х	в стац. отд.	в други х	в стац.от д.	в други х	в стац. отд.	в други х	в стац. отд.	в други х		
2016	128104	72483	0	0	8845	0	1108	4401	107172	41198	203	3189	1077 6	23695	0	0
2017	157600	86062	0	0	8790	0	176	1558	118588	45365	1919	2270	2812 7	36869	0	0
2018	71079	61362	0	0	1168 8	5154	0	12	55505	36732	317	3893	3569	15571	0	0
2019	4014	2943	3121	2450	1	466	86	2	80	84	98	0	202	4014	0	0
2020	66655	18778	0	0	8772	4998	5	0	46572	8730	2374	1506	8932	3544	0	0

**Данные сверены со статистическими отчетами: 1-СД «Территориальные учреждения социального обслуживания семьи и детей».*

В 2020 году специалисты отделения приняли участие:

-Окружная стратегическая сессия «Реализация национального проекта «Демография»

-Районная стратегическая сессия «Национальные проекты-Югра действует!»

-Межведомственная профилактическая операции «Подросток» на территории Советского района в 2020году.

В рамках операции - этапы «Лето», «Семья» осуществлялись проверки по месту жительства несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в органах внутренних дел с целью выяснения условия воспитания в семье, принятия мер по вовлечению несовершеннолетних в организованные формы труда и отдыха, улучшению обстановки в семье, размещались в средствах массовой информации, на официальных сайтах субъектов профилактики и безнадзорности правонарушений, органа местного самоуправления муниципального образования информации по вопросам обеспечения защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, мерах по предупреждению совершения противоправных действий среди несовершеннолетних, формах организации занятости в летний каникулярных период, а также по пропаганде ведения здорового образа жизни и популяризация семейных ценностей, была организована занятость несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, несовершеннолетних из семей, находящихся в социально опасном положении, включая трудоустройство, оздоровление и организацию досуга на летних площадках и малозатратных формах отдыха. Семей,

находящихся в социально- опасном положении и фактов жестокого обращения с детьми за отчетный период не выявлено специалистами БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» не выявлено.

Публикации: Окружная VIII научно-практическая интернет-конференция «Семья в современном обществе: проблемы и пути их решения», в рамках Года семьи в ХМАО-Югре. Статья «Мы открываем вместе то, что знаю я».

Освещение деятельности в СМИ: видеоролики телеканала «Первый Советский»: «Экстренная детская помощь», «Ежегодное собрание опекунов, попечителей, приемных родителей в Советском районе».

V. Социально-реабилитационная деятельность

В последние годы субъекты профилактики сталкиваются с ростом подростковой преступности. Наиболее уязвимой категорией являются несовершеннолетние, воспитывающиеся в неблагополучных семьях, которые зачастую не получают должного воспитания со стороны своих родителей, перенимают их стиль поведения. Поэтому учреждение, являясь полустационарным, в целях профилактики правонарушений среди несовершеннолетних и обеспечения их занятости, особое внимание в своей деятельности уделяет организации работы по вовлечению несовершеннолетних в профилактическую и досуговую деятельность.

В 2020 г. работа в рамках организации отдыха, занятости и труда несовершеннолетних запланирована была по нескольким направлениям.

5.1. Организация функционирования отделения дневного пребывания.

В рамках данного направления на базе отделения дневного пребывания (далее ОДП) учреждения круглогодично функционирует 1 группа социальной реабилитации несовершеннолетних.

Отбор детей в ОДП осуществляется из числа семей, состоящих на контроле учреждения, нуждающихся в социальном обслуживании. Отделение работает по Комплексной программе отделения дневного пребывания по созданию условий, способствующих социальной адаптации детей и подростков, коррекции их поведения и общения «Остров детства». В каждой смене социальной реабилитации было организовано психологическое сопровождение, проведены профилактические беседы: об этикете, о защите прав ребенка, о здоровом образе жизни, о комендантском часе, о правилах дорожного движения, о правилах пожарной безопасности, о соблюдении правил личной гигиены и др. Также с несовершеннолетними проводились встречи с инспектором ПДН ОП №1 ОМВД России по Советскому району, инспекторами ГИБДД, сотрудниками ФКУ ХМАО-Югры «Центроспас – Югория» по Советскому району, представителями БУ «Пионерская районная больница», на следующие темы:

- «Административная и уголовная ответственность несовершеннолетних»;
- «Имущественные правонарушения»;
- «Правила поведения детей в общественных местах»;
- «Это должен знать каждый!»;
- «Семь правил профилактики простудных заболеваний»;
- Беседа – рассуждение «Осторожно, грипп!»;
- «Комендантский час в летний период»;
- «Береги свой велосипед. Имущественные правонарушения»;
- «Безопасность несовершеннолетних. Действия в опасных ситуациях».

В течении года активно велось взаимодействие с различными организациями:

- ЦКР кинотеатр «Кинофокс - Люкс», г.Югорск,
- БУ ХМАО –Югры «Пионерский лесхоз»,
- «Совет молодежи гп. Пионерский»,
- МУК «Межпоселенческая библиотека Советского района» г.п. Пионерский,
- ФБУ ХМАО-Югры «Центроспас – Югория» по Советскому району,
- Клуб чувашской культуры «Акатуй» и татаро – башкирский «Дуслык»,
- МБОУ ДО «Детско- юношеский центр «Прометей», г. Югорска,
- МБУ «Музей истории и этнографии» г.Югорск,
- КСК «Импульс» г.п. Пионерский,
- БУ «Центр адаптивного спорта Югры» в г.п.Пионерский.

В рамках работы ОДП психологи учреждения осуществляли психологическое сопровождение реализуемых программ. Они проводили тренинги, тренинговые и профилактические занятия, направленные как на профилактику употребления ПАВ, так и на формирование личностной зрелости детей и подростков и умения принимать правильные решения в целом.

Так за 2020 год в рамках групп социальной реабилитации несовершеннолетних в ОДП психологами учреждения было проведено 73 тренинговых занятия разной психологической направленности и вместе с тем развивающих адаптивность, позволяющих познать свой внутренний мир и окружающих, расширять мировоззрение:

- «Развитие коммуникативных навыков» - 12;
- «Повышение самооценки» -10;
- «Берем агрессию под контроль» -12;
- «Эффективное взаимодействие»-20;
- «Что такое доверие?» -8;
- «Проблемные ситуации в компании сверстников» - 15;
- «Конфликты и компромиссы» - 8.

Также психологами было проведено 96 профилактических занятий, реализованных в трех основных направлениях: профилактика агрессивного поведения, профилактика употребления ПАВ несовершеннолетними, и по профилактике девиантного поведения в целом:

- Профилактическое занятие по ПАВ – 30;
- Профилактическое занятие по профилактике агрессивного поведения – 48;
- Профилактическое занятие по профилактике суицида –18.

5.2. Деятельность стационарного отделения социальной реабилитации

Основания для помещения в стационарное отделение социальной реабилитации в 2021 году

№	Основания поступления	2019г.	2020 г.
1.	Количество несовершеннолетних, помещенных в отделение	143	134

	социальной реабилитации		
2.	Ходатайство органов опеки и попечительства, согласованное с УСЗН	0	1
3.	Заявление родителей или законных представителей	122	121
4.	Личное обращение несовершеннолетних	0	0
5.	Направление УСЗН	0	0
6.	Ходатайство КДН, согласованное с УСЗН	0	0
7.	Ходатайство органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних (здравоохранения, управления образованием, администрация и т.п.)	0	0
8.	Акт оперативного дежурного	21	12
9.	Количество несовершеннолетних, проживающих на начало отчетного периода	28	32
10.	Количество несовершеннолетних, продолжающих реабилитацию на конец года	32	37

В отделении реализуются:

- ✓ комплексная социально-реабилитационная программа «Территория успеха»;
- ✓ программа профилактики употребления и зависимости психоактивных веществ «Мы выбираем жизнь»;
- ✓ программа социальной реабилитации и ресоциализации несовершеннолетних 12-16 лет, находящихся в кризисной и конфликтной с законом ситуации «Я + Закон»
- ✓ проект по формированию навыков социальной компетентности несовершеннолетних в возрасте от 8 до 17 лет посредством трансформационных квест-технологий «Шаг ВПЕРЕД. 3 D»;
- ✓ программа летней оздоровительной эколого-туристической смены для несовершеннолетних с девиантным поведением в условиях отделения социальной реабилитации «Ориентир-ЭКО»;
- ✓ технология выстраивания позитивного образа будущего: Метод перестройки мотивационной сферы и самосознания через «Дневник позитивных изменений и моих уникальных побед «Точка опоры»»;
- ✓ технология «Спартианские игры»;
- ✓ Проект по профилактике асоциального и рискованного поведения среди несовершеннолетних в возрасте 14 -18 лет посредством технологии «социальный форум-театр» «ИГРАЯ ЖИЗНЬ»;

- ✓ Проект организации работы по позитивной профилактики деструктивных форм поведения несовершеннолетних в возрасте 10 – 17 лет посредством использования методов Арт-педагогики «Солнце в каждом...»;
- ✓ Комплексная программа трудовой реабилитации несовершеннолетних в возрасте от 3 до 17 лет «Планета мастеров»;
- ✓ Программа по организации оздоровительной работы среди несовершеннолетних в возрасте от 3 до 17 лет посредством вовлечения в игровую и спортивно-оздоровительную деятельность «Движение это жизнь».

Реабилитационная работа с несовершеннолетними проводилась согласно индивидуальной программе реабилитации несовершеннолетней и его семьи. Работа специалистов построена согласно утвержденного индивидуального маршрута сопровождения реабилитационного процесса в рамках реализации Индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

В рамках реализации комплексной социально-реабилитационной программы «Территория успеха» с несовершеннолетними осуществляется работа, направленная на выявление индивидуальных особенностей личности, интересов, способностей, склонностей, определения сети социальных контактов, выявления социально значимых людей, внутреннего ресурсного потенциала несовершеннолетнего.

Для повышения эффективности реабилитационного процесса несовершеннолетии вовлекаются в мероприятия коррекционно-развивающих занятий «Диалоги в темноте» через метод перестройки мотивационной сферы и самосознания «Дневник позитивных изменений и моих уникальных побед «Точка опоры», проекта по формированию социальной компетентности несовершеннолетних посредством трансформационных квест-технологий «Шаг ВПЕРЕД»; программы комплексной трудовой реабилитации несовершеннолетних «Планета мастеров»; программы по организации оздоровительной работы среди несовершеннолетних в возрасте от 3 до 17 лет посредством вовлечения в игровую и спортивно-оздоровительную деятельность «Движение это жизнь».

С несовершеннолетними проводятся тренинги социальной активности, личностного роста, психокоррекционные занятия, направленные на разрешение эмоциональных, поведенческих, личностных и межличностных проблем, повышение самооценки, снижение уровня личностной тревожности, занятия, направленные на формирование социально-ответственного поведения, правового сознания, проведение индивидуальных консультаций по запросу подростка.

В результате осуществляемых мероприятий по результатам мониторинга комплексной социальной диагностики можно констатировать следующие результаты.

- уровень социальной компетенции воспитанников увеличился с 21% до 90%;
- эффективность реабилитационного процесса – с 53% до 87%;
- занятость воспитанников во внеурочное время – 99,8 %;
- развитие сферы интересов - с 30% до 85%.

В рамках исполнения Плана работы отделения социальной реабилитации на 2020год, Плана мероприятий по формированию законопослушного посещения несовершеннолетних воспитанников отделения социальной реабилитации на 2019-2020 год, в рамках реализации деятельности, направленной на профилактику самовольных уходов несовершеннолетних, совместно с инспектором ГУУП И ОД ОП №1 г.п.Пионерский МОМВД России «Советский» с воспитанниками проводились профилактические беседы. За период январь – декабрь 2020 проведено 12 лекций, 12 групповых бесед инспектором ГУУП И ОД ОП №1.

Ежемесячно проводятся мероприятия с несовершеннолетними получателями социальных услуг направленные на профилактику

правонарушений, самовольных уходов, тренинговые занятия и деловые игры, направленные формирование позитивного общения «Учись жить в семье», Занятие «Я и закон», «Последствия самовольных уход из учреждения», «Мои права». В рамках участия в реализации проекта Благотворительного фонда «Югорск без наркотиков» 38 несовершеннолетних воспитанников приняли участие в мероприятиях, проводимых фондом в рамках популяризации здорового образа жизни. В течение года принимали участие в районных акциях «Скажи наркотикам нет», «Настройся на безопасность», «Мы за здоровое поколение». В течение года воспитанники стационарного отделения активно принимали участие в соревнованиях по стрельбе, дартсу, лыжным гонкам в зачёт XX Спартакиады среди команд предприятий, организаций, учреждений и учебных заведений.

2 несовершеннолетних трудоустроены через Муниципальное автономное учреждение центр комплексного обслуживания муниципальных учреждений Советского района «Сфера».

С целью организации безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних ежемесячно проводятся инструктажи по охране жизни и здоровья воспитанников, мероприятия по антитеррористической деятельности.

Также воспитанники отделения социальной реабилитации посещали творческие лаборатории при учреждении, зал адаптивного спорта, плавательный бассейн «Дельфин».

80% несовершеннолетних посещали кружки и секции за пределами учреждения: гиревой спорт, теннис, волейбол, футбол, бильярд, зал тяжелой атлетики. Воспитанники отделения принимали участие в районных, окружных соревнованиях по гиревому спорту. Награждены дипломами, почетными грамотами. Имеют призовые места. Принимают активное участие в поселковой спартакиаде между учреждениями и предприятиями гп. Пионерский. За 2020 год по результатам девушки воспитанницы отделения награждены кубком, дипломом 3 степени командного зачета, юноши заняли общем командном зачете IV место. Проводятся индивидуальные, групповые занятия с использованием спортивного оборудования и тренажеров. Занятость воспитанников во внеурочной деятельности составляет 98%.

Программа летней оздоровительной эколого-туристической смены для несовершеннолетних с девиантным поведением в условиях отделения социальной реабилитации «Ориентир-ЭКО»:

1. Положительная динамика в состоянии физического здоровья несовершеннолетних – с 57% до 87%
2. Снижение простудных заболеваний – с 89% до 30%
3. Положительная динамика в психологическом состоянии несовершеннолетних - снижение уровня агрессивности, тревожности, повышение коммуникативной компетентности; приобретение новых знаний и навыков, необходимых для лучшей адаптации несовершеннолетних в социуме и интеграции в современном обществе – с 55% до 89%
4. Повышение уровня коммуникативности у несовершеннолетних – с 76% до 87%
5. Развитие самостоятельности, раскрытие их творческих способностей – с 48% до 85%
6. Отсутствие рецидивов и правонарушений у несовершеннолетних, участвовавших в реализации программы.

Программа профилактики употребления и зависимости психоактивных веществ «Мы выбираем ЖИЗНЬ»;

1. Формирование у несовершеннолетних знаний и навыков, касающихся профилактики злоупотребления ПАВ – с 36% до 89%
2. Развитие у несовершеннолетних социальной и личностной компетентности (навыки эффективного общения, критического мышления, способность принимать решения, адекватную самооценку) – с 42% до 89%

3. Формирование навыков самозащиты (умений постоять за себя, избегать ситуаций риска, делать «здоровый выбор», управлять эмоциями, разрешать конфликты, оказывать сопротивление давлению) – с 50% до 85%

4. Выработка у подростков стойкой антинаркотические установки, нормативные ожидания и умение противостоять нежелательному влиянию сверстников – 10% до 45%

В результате проведенного анализа были определены сильные и слабые стороны в работе отделения:

Сильные стороны:

- обеспечение стабильных показателей у воспитанников прошедших социальную реабилитацию в отделении;
- низкий уровень преступности и правонарушений среди несовершеннолетних, находящихся в отделении.
- обеспечение высокой степени удовлетворенности клиентов отделения
- участие сотрудников отделения, в том числе совместно с воспитанниками, в мероприятиях, конкурсах, акциях в г.п. Пионерский, районе и округе.

Слабые стороны:

- недостаточное освещение деятельности отделения в СМИ (печатные издания)
- в связи с отдаленностью от основного места жительства и отрыва несовершеннолетнего на период прохождения курса комплексной социальной реабилитации низкий уровень работы с родителями и лицами их замещающими.

Устройство воспитанников отделения

Формы устройства	2019г.	2020г.
Передано под опеку и попечительство	6	1
Передано в приемную семью	0	16
Возвращено в семью	105	102
Определено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0	0

В результате в 2020 году семейное устройство несовершеннолетних составило 100%.

«Статистические данные по правонарушениям»

№	Наименование показателя	Количество воспитанников			
		2017	2018	2019	2020
2.1.	Количество несовершеннолетних, поставленных на учет				
	ПДН	0	0	0	0
	КДН	0	0	0	0

2.2.	Количество воспитанников, систематически пропускающих учебные занятия по неуважительным причинам	0	0	0	0
2.3.	Количество не аттестованных за учебный год.	0	0	0	0
2.4.	Количество самовольных уходов из учреждения	0	0	0	0
	Количество несовершеннолетних совершивших самовольный уход из учреждения	0	0	0	0
2.5.	Количество несовершеннолетних совершивших правонарушения	0	0	0	0
2.6.	Количество несовершеннолетних совершивших суицид	0	0	0	0
2.7.	Количество несовершеннолетних, совершивших попытку суицида	0	0	0	0
2.8.	Воспитанники успешно сдали государственную итоговую аттестацию (9 класс)	0	0	1	6

VI. Сведения об итогах проведения летней оздоровительной кампании

Организация отдыха и оздоровления детей

бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних в 2020 году

В период с 01.06.2020 года по 30.08.2020 года Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Советский районный социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» организует отдых и оздоровление детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, по следующим направлениям:

1. Организация на базе учреждения реабилитационных (оздоровительных) смен.

Реабилитационные смены (оздоровительные) планируются в рамках реализации летних программ:

на базе стационарного отделения по формированию гражданско-патриотического воспитания, посредством привлечения добровольцев (волонтеров) «Нам не все равно!» с 01.06.2020 по 31.06.2020, с 01.07.2020 по 31.07.2020, с 01.08.2020 по 30.08.2020. Форма отдыха - круглосуточное пребывание на базе учреждения.

Реабилитационные смены на базе отделения социальной реабилитации с 01.06.2020 по 31.06.2020, с 01.07.2020, по 31.07.2020 с 01.08.2020 по 30.08.2020 в рамках комплексной социально-реабилитационной программы «Территория успеха». Форма отдыха спортивно туристические пешие походы с организацией мест для ночлега и отдыха в условиях палаточного привала, краеведческий туризм.

Первый поход с 08.06.2020 по 14.06.2020 года (6 дней) на базе природного парка Кондинские озера (30 человек), сопровождающих 6, организованная перевозка, 1 медик.

Второй поход 22.06.2020 по 28.06.2020 (6 дней) на базе парка Кондинские озера (30 человек), сопровождающих 6, организованная

перевозка, 1 медик.

Третий поход 07.07.2020 по 12.07.2020 (6 дней) на базе парка Кондинские озера (30 человек), сопровождающих 6, организованная перевозка, 1 медик.

Четвертый поход 22.07.2020 по 28.07.2020 (6 дней) на базе парка Кондинские озера (30 человек), сопровождающих 6, организованная перевозка, 1 медик.

Пятый поход 05.08.2020 по 11.08.2020 (6 дней) на базе парка Кондинские озера (30 человек), сопровождающих 6, организованная перевозка, 1 медик.

Шестой поход 19.08.2020 по 26.08.2020 (6 дней) на базе парка Кондинские озера (20 человек), сопровождающих 6, организованная перевозка, 1 медик.

Итого: 6 походов /36 дней.

Реабилитационная смена на базе отделения дневного пребывания в рамках комплексной программы каникулярного отдыха детей и подростков «Королевство 3D: Думай! Дружи! Действуй!». Форма отдыха - дневное пребывание, три смены по 21 дню, с 01.06.2020 по 30.06.2020, с 01.07.2020 по 29.07.2020 с 30.07.2020 по 27.08.2020 с 3-х разовым питанием.

2.Дворовые площадки.

На территории городского поселения Пионерский с 01.06.2020 по 31.08.2020 были организованы дворовые площадки в рамках программы «Двор- планета счастливого детства» для детей и подростков в возрасте от 6 до 15 лет по безнадзорности и правонарушений посредством предоставления возможности неорганизованным детям и подросткам на игровых, спортивных площадках, улицах, дворах г.п.Пионерский эмоционально насыщенного отдыха и организации содержательного досуга.

Форма отдыха – выездные площадки игрового, спортивного характера на улицах, спортплощадках и во дворах поселения. Охвачено 200 детей и подростков, проживающих в г.п.Пионерский. были организованы площадки в рамках проекта «Капитаны двора» с целью организации содержательного досуга для детей в возрасте от 3 и более лет во дворах многоквартирных домов, а также в скверах и парках.

Форма отдыха – выездные площадки игрового, спортивного характера на улицах, спортплощадках и во дворах поселения. Планируемый охват 200 детей и подростков, проживающих на территории Пионерского куста.

VII.Организационно-методическая деятельность учреждения

7.1. Участие в проекте «Добрые перемены». Реабилитация детей-сирот, находящихся в детском доме и переживших травму жестокого обращения в семье. II этап» Бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», за период с апреля по сентябрь 2020 года

Согласно плана мероприятий проекта «Добрые перемены». Реабилитация детей-сирот, находящихся в детском доме и переживших травму жестокого обращения в семье. II этап», запланированных на отчетный период с апреля по сентябрь включительно выполнены следующие мероприятия:

-организовано участие 7 специалистов: 3 психологов, 2 воспитателей и 2 специалистов по работе с семьей, что составляет 30,5% от общего количества специалистов, предоставляющих услуги несовершеннолетним, вебинарах в рамках курса «Образовательные онлайн мероприятия для

специалистов учреждений, проекта «Добрые перемены». Реабилитация детей-сирот, находящихся в детском доме и переживших травму жестокого обращения в семье. II этап»;

- психологи используют в своей деятельности методические пособия для проведения индивидуальных занятий с детьми, а также игровой материал, необходимый для проведения реабилитационных занятий с детьми, полученный из Фонда;

- после получения 4.09.2020 в посылке с инструментарием, пособия с описанием полного цикла работы с детьми, включая интервью, индивидуальные и групповые занятия, психологи активно включились в процесс самостоятельного обучения данного пособия;

В связи с карантинными мероприятиями, учреждение с 15.07.2020 по 01.09.2020 предоставляло социальные услуги в дистанционно, стационарные отделения приостанавливали работу. Поэтому специалистами использовалась только часть практических рекомендаций по следующим темам:

- Невидимые раны или что такое травма. Различные концепции психической травмы. Особенности детского переживания травматического опыта».
- «Методика «книга жизни» в реабилитационной работе с детьми, оставшимися без попечения родителей».
- «Возрастные особенности и кризисы развития дошкольного и младшего школьного возраста».
- «Рекомендации по досрочному завершению реабилитационной работы в связи с изменениями в жизни ребенка».
- «Психолого-педагогические особенности кризиса подросткового возраста».
- «Первичные техники консультирования детей и подростков с опытом психологической травмы».
- Психолого - педагогическая поддержка ребенка с психиатрическими нарушениями в учреждении».
- «Наказание и поощрение как педагогические методы в работе с детьми группы риска».

В связи с тем, что учреждение является ресурсным центром по приоритетному направлению: социальная реабилитация и социализация несовершеннолетних с отклонениями в развитии, несовершеннолетних с девиантным поведением, курс «Образовательные он-лайн мероприятия для специалистов учреждений, проекта «Добрые перемены». Реабилитация детей-сирот, находящихся в детском доме и переживших травму жестокого обращения в семье. II этап» был очень актуальным и необходим для специалистов, особенно темы, в которых освещались вопросы психолого - педагогической поддержки ребенка с психиатрическими нарушениями.

С 01.10.2020 в учреждении открывается сектор социальной реабилитации несовершеннолетних с отклонениями в развитии: эндогенные заболевания, умственная отсталость, аутизм. Опыта работы у специалистов с данной категорией несовершеннолетних очень мало, хотелось бы дополнительный семинар (вебинар) по психолого-педагогической коррекции детей с психическими заболеваниями. Мы думаем, что он будет востребован для многих учреждений, поскольку отмечается рост количества детей с тяжелыми психическими отклонениями, особенно в детских домах.

7.2. Участие в рамках мероприятий Ресурсного центра бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

№ п/п	Содержание работы (мероприятия)	Срок исполнения	Результат
-------	---------------------------------	-----------------	-----------

НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
1.	Разработка и утверждение и актуализация локальной документации по вопросам опытно-экспериментальной и инновационной работы	Март 2020	Разработана локальная документация по вопросам опытно-экспериментальной и инновационной работы: приказ о назначении ответственных лиц за координацию деятельности ресурсного центра №83 – р от 26.02.2020; положение о Ресурсном центре; приказ об утверждении положения об Ресурсном центре № 101 – р от 25.03.2020; приказ об организации опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении №118 – р от 30.03.2020 положение о рабочей группе по опытно – экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении; приказ о создании рабочей группы по опытно – экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении; положение о Методическом совете по опытно – экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении
2.	Внесение изменений в действующие должностные инструкции, в связи с наличием Ресурсного центра	Март 2020	Внесены изменения в должностные инструкции 26.02.2020: «Директор», «Заместитель директора», «Заведующий отделением информационно – аналитической работы»
3.	Создание на официальном сайте учреждения раздела о деятельности Ресурсного центра	Март 2020	На официальном сайте учреждения создан раздел «Ресурсный центр» http://xn--b1agybnbl3a.xn--plai/resursnyy-centr.html
КОНТРОЛЬНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ И ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА			
1.	Определение проблем опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении, постановка целей и задач на год; назначение сроков и ответственных за составление годового плана; наполнение содержания по направлениям опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении	Март	Разработан план опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» на 2020 год

2.	Контроль за реализацией этапов планирования	Май Июнь-ноябрь декабрь 2020	Разработан график проведения контроля за ходом внедрения инновации (предварительный, текущий, итоговый): проведен 1 контроль предварительный, 4 текущий контроль, 1 итоговый контроль.
		Март Апрель Октябрь Ноябрь	Подготовлена отчетная документация о ходе и результатах этапов апробации: инициации, разработки, апробации, аналитический отчет о результатах апробации, методические материалы по практическому применению программы
3.	Заседание Методического Совета учреждения с целью мониторинга эффективности организационно – подготовительного этапа инновационной опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении	03.04.2020	Проведен 1 методический совет учреждения. Проведена экспертная оценка программ и проектов по социальной реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением и несовершеннолетних с отклонениями в развитии
4.	Проведение мониторинга эффективности опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении совместно с БУ «Ресурсный центр развития социального обслуживания»	В течение года	Мониторинг эффективности деятельности ресурсного центра ежемесячно предоставляется в Бюджетное учреждение «Ресурсный центр развития социального обслуживания»
5.	Проведение экспертной оценки программ и проектов по социальной реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением и несовершеннолетних с отклонениями в развитии	В течение года	Экспертная оценка программ и проектов по социальной реабилитации несовершеннолетних с девиантным поведением и несовершеннолетних с отклонениями в развитии переноситься на 2021 год в связи с преобразованием деятельности отделения социальной реабилитации в стационарное отделение социальной реабилитации с 01.10.2020 года
6.	Подготовка заключения о результатах апробации программ и проектов, направленных на социальную реабилитацию несовершеннолетних с девиантным поведением и несовершеннолетних с отклонениями в развитии	Декабрь 2020	Подготовлено: анализ работы по внедрению современных технологий в практику; заключение о результатах апробации программ и проектов, направленных на социальную реабилитацию несовершеннолетних с девиантным поведением и несовершеннолетних с отклонениями в развитии
ИНФОРМАЦИОННО-ПРИКЛАДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.	Повышение профессиональной компетентности специалистов в вопросах опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении	Апрель декабрь 2020	Проведено: 1 семинар - совещание, 3 семинара – практикума, 3 семинара, 1 проектный: Семинар – совещание «Организация деятельности Ресурсного центра

			<p>в учреждении» 03.04.2020, общий охват 45 человек; Семинар – практикум «социальная реабилитация несовершеннолетних с отклонениями в развитии» 09.04.2020, общий охват 65 человек; Семинар – практикум «Профилактика девиантного поведения в подростковой среде. Формирование здорового образа жизни» 06.05.2020, общий охват 36 человек; Семинар «Менеджмент инновационной деятельности» 15.05.2020, общий охват 34 человека; Семинар - практикум «Проектирование организационной структуры и управление проектами» 02.06.2020, общий охват 29 человек; Семинар «Технология реабилитационного досуга как одна из технологий профилактики девиантного поведения, в том числе самовольных уходов воспитанников интернатных учреждений» 17.06.2020, общий охват 27 человек; Семинар «Технология социальной реабилитации несовершеннолетних с отклонениями в развитии «Шанс» 06.07.2020, общий охват 32 человека. Проектный семинар «Особенности реабилитации несовершеннолетних с отклонениями в поведении» 15.07.2020, общий охват 45 человек.</p>
2.	Заседания Методического совета	13.03.2020 10.04.2020 06.06.2020	Проведено 3 методического совета учреждения. Осуществлена координация методической, опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении на этапах: инициации, разработки, апробации
3.	Совещания по организации, планированию и координации опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении	Ежемесячно	Проведено 12 совещаний по организации, планированию и координации опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении
4.	Освещение средствами массовой информации мероприятий, проводимых в рамках опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении	Июль-декабрь	Подготовлены и размещены в средствах массовой информации 10 информационных материалов (Проекты, программы, технологии)
5.	Проведение консультаций, осуществляемых специалистами учреждения по вопросам опытно-	В течение года	Проведено 24 консультации специалистами учреждения по вопросам опытно-экспериментальной и инновационной работы Ресурсного

	экспериментальной и инновационной работы Ресурсного центра в учреждении		центра в учреждении
6.	Разработка информационно-пропагандистских материалов Профилактика девиантного поведения в подростковой среде. Формирование здорового образа жизни»	В течение года	Разработано 4 информационно-пропагандистских материалов, материалы распространены среди населения
7	Представление опыта инновационной деятельности учреждения на научно-практических конференциях, социальных чтениях, конкурсах, заседаниях круглого стола, выставках и т.п. (в том числе в рамках взаимодействия с БУ «Ресурсным центром развития социального обслуживания»)	В течение года	Комплексная социально-реабилитационная технология профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к самовольным уходам, в условиях социально-реабилитационного центра «Территория успеха» включена в пул лучших практик по профилактике самовольных уходов из учреждений социального обслуживания с круглосуточным пребыванием. г. Сургут
8	Организация и проведение совещания по промежуточным итогам реализации технологий	07.09.2020	Проведено совещания по промежуточным итогам реализации технологий. Подведены промежуточные итоги работы
9.	Организация и проведение семинара-практикума для учреждений округа, предоставляющих социальные услуги семье и детям «Социальная реабилитация и социализация несовершеннолетних с девиантным поведением; несовершеннолетних с отклонениями в развитии»	Ноябрь	В связи с запретом на проведение общественных мероприятий, в связи с пандемией семинар – практикум перенесен на 2021 год
МЕЖСЕКТОРАЛЬНОЕ, МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ			
1.	Мероприятия в рамках социального партнерства: подписание соглашений о взаимном сотрудничестве с организациями, учреждениями	Январь	Подписано 36 соглашений о взаимном сотрудничестве с организациями, учреждениями
2.	Организация и проведение семинара-совещания «Социальное партнерство - как инструмент оказания помощи несовершеннолетним с девиантным поведением и несовершеннолетним с отклонениями в развитии»	Октябрь 2020	06.10.2020 проведен дистанционно семинар-совещание «Социальное партнерство - как инструмент оказания помощи несовершеннолетним с девиантным поведением и несовершеннолетним с отклонениями в развитии» с Муниципальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Советского района, с БУ ХМАО - Югры «Пионерская районная больница», БУ ХМАО - Югры «Советская психоневрологическая больница» МБОУСОШ п.Пионерский. Общий охват 25 человек.
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1.	Проведение социологического исследования	Апрель 2020	Подготовлена аналитическая справка по итогам исследования,

	«Реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением и несовершеннолетних с отклонениями в развитии: теоретические основы и практическое применение»		разработаны планы развития стратегических направлений работы
2.	Контроль за ходом внедрения технологии «Территория успеха» в соответствии с этапами апробации	В течение года	Проведен 1 контроль предварительный, 4 текущий контроль, 1 итоговый контроль.
3.	Подготовка промежуточного аналитического отчета о результатах апробации технологии «Территория успеха»	Декабрь 2020	Подготовлен промежуточный аналитический отчет о результатах апробации технологии «Территория успеха»
ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ			
1.	Обобщение промежуточных результатов инновационной деятельности учреждения и освещение их на сайтах: Администрация Советского района Сайт учреждения	Декабрь 2020	Информационно – аналитический отчет Ресурсного центра бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» за 2020 год размещен на аккаунтах
РАЗРАБОТКА ПРОГРАММ, ПРОЕКТОВ, ТЕХНОЛОГИЙ, МЕТОДИК, МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ			
1.	Разработка методических рекомендаций «Внедрение технологии «Территория успеха» в деятельность учреждений социального обслуживания, а также НКО, предоставляющих социальные услуги семье и детям	Ноябрь 2020	Разработаны методические рекомендации по ежедневному наблюдению за поведением воспитанников учреждений, в том числе перед совершением самовольного ухода
ПОДГОТОВКА ПУБЛИКАЦИЙ, ТИРАЖИРУЮЩИХ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ			
1.	Подготовка статьи «Территория успеха»	Декабрь 2020	Подготовлена статья для публикации «Социальная реабилитация и социализация несовершеннолетних с отклонениями в развитии, несовершеннолетних с девиантным поведением». Публикация запланирована на 2021 год

7.3. Информационное обеспечение деятельности

Реализация мероприятий по информационному обеспечению в учреждении осуществляется на основе принципа информационной открытости как для населения Ханты – Мансийского автономного округа - Югры, так и других заинтересованных лиц (распоряжение заместителя губернатора ХМАО-Югры от 31.10.2014 №262-р «Об утверждении плана мероприятий по проведению информационной кампании по разъяснению положений ФЗ от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» в ХМАО-Югре»).

Открытость и прозрачность деятельности учреждений социального обслуживания во взаимодействии со СМИ

Проведен интернет – опрос посредством Viber среди получателей социальных услуг и их законных представителей в части комфортности условий предоставления социальных услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников организации социального обслуживания; удовлетворенности качеством условий оказания услуг; удовлетворенности размещаемой информацией в сети Интернет. Охват 911 респондентов, 100% положительные отзывы получателей услуг и иных граждан о качестве условий оказания услуг. На официальном сайте учреждения <http://www.sovcentr.ru>. Раздел «Независимая оценка качества». Результаты опроса удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг в организации социального обслуживания. Охват 911 респондентов, 100% положительные отзывы.

На официальном сайте учреждения, в разделе «Новости» размещено 356 статей о деятельности учреждения содержащих ссылку на официальные сайты организаций и официальную группу Депсоцразвития Югры «Социальное обслуживание Югры», в «ВКонтакте», что составляет 100% от общего количества размещенных статей.

На официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования *Советский район* Ханты-Мансийского автономного округа - Югры <http://www.admsov.ru/>, в разделе «О Советском районе», в подразделе «Поселения Советского района» (Пионерский) размещен интернет – баннер учреждения со ссылкой на официальный сайт учреждения в раздел «Услуги»

На сайте Территориального информационного портала *города* Югорска и *Советского района* <http://2goroda.ru/infobar>.

Проведено анкетирование с получателями социальных услуг в учреждении: анкетирование по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания (Анкета /инструментарий независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре). Охват 814 респондента, количество выраженных мнений (отзывов) 814, из них: 814 положительных. Проведено анкетирование по телефону, охват 265 человек. Количество выраженных мнений (отзывов) 265, из них: 265 положительных.

Выпущено и распространено среди жителей Советского района 1300 экземпляров корпоративной газеты учреждения «МиР» (мы и родители) с информацией о своей деятельности, работе «горячей линии» (со ссылками на официальные сайты Депсоцразвития Югры, учреждений социального обслуживания, официальную группу «ВКонтакте»).

В рамках деятельности межведомственной мобильной службы «Экстренная детская помощь» проинформированы жители Советского района о деятельности учреждения, охват 600 человек. Распространены буклеты «Основная информация о деятельности учреждения» в количестве 600 экземпляров среди жителей Советского района.

На официальном сайте учреждения <http://www.sovcentr.ru>, в социальных сетях Одноклассники, в официальной группе «ВКонтакте» размещена информация о негосударственных поставщиках сферы социального обслуживания, информация обновляется в ленте ежемесячно. Среди жителей Советского района, городских поселений Пионерского куста распространены информационные буклеты с информацией о деятельности учреждения (со ссылками на официальный сайт учреждения, сайт Депсоцразвития Югры, официальную группу «ВКонтакте») в количестве 1300 экземпляров.

На информационных стендах учреждения размещена информации: о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги; об уставной деятельности учреждений; о предоставляемых услугах (стандартах, режимах работы, контактной информации и др.); о порядке обращения граждан по вопросам качества предоставляемых услуг, иным вопросам в части социального обслуживания; о работе «горячей линии» для населения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по вопросам: проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций (государственных, негосударственных) сферы социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, формах участия граждан в ее поведении; качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания; федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры о социальном обслуживании населения; о негосударственных поставщиках сферы социального обслуживания, оказывающих социальные услуги.

Проведено три дня открытых дверей: для студентов БУ «Югорский политехнический колледж» 12 человек и «БУ СПО ХМАО-Югры «Советский политехнический колледж» 9 человек. Общий охват 21 человек, из них 12 человек приняли участие в взаимодействии с учреждением в качестве волонтеров (добровольцев)

Распространено среди студентов: ежеквартальная корпоративная газета учреждения «МиР» (мы и родители) в количестве 21 экземпляр; -информационный буклет с информацией о деятельности учреждения с ссылками на официальный сайт и официальные группы в социальных сетях в количестве 21 экземпляр

Проведен День открытых дверей для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций, оказывающих социальные услуги 18 человек

Общий охват 18 человек. Распространено среди представителей организаций:

-ежеквартальная корпоративная газета учреждения «Мир» (мы и родители) в количестве 18 экземпляров;

-информационный буклет с информацией о деятельности учреждения с ссылками на официальный сайт и официальные группы в социальных сетях в количестве 18 экземпляров

В целях информационной открытости и прозрачности деятельности учреждения проведен День открытых дверей. Общий охват 44 человека, из них: представители МБОУ «СОШ п. Пионерский» 10 человек, Учащиеся МБОУ «СОШ п. Пионерский» 5 человек изъявившие желание стать волонтерами (добровольцами)

Представители МБОУ «Малиновская СШ» 6 человека, распространено: - ежеквартальная корпоративная газета учреждения «МиР» (мы и родители) в количестве 44 экземпляра;

-информационный буклет с информацией о деятельности учреждения с ссылками на официальный сайт и официальные группы в социальных сетях в количестве 44 экземпляра

Общий охват 83 человека, распространено: ежеквартальная корпоративная газета учреждения «МиР» (мы и родители) в количестве 83 экземпляра; -информационный буклет с информацией о деятельности учреждения с ссылками на официальный сайт и официальные группы в социальных сетях в количестве 83 экземпляра.

Подготовлено 15 информационных статей для населения и размещены в официальной группе «ВКонтакте» о деятельности учреждения, работе «горячей линии», негосударственных поставщиках, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

Проведена с работниками учреждения техническая учеба «Принципы социального обслуживания, организации деятельности в сфере социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг)»
Общий охват 118 человек

Итоги реализации мероприятий (достигнутых результатах) Программы развития персонала по информационной открытости организаций социального обслуживания Ханты – Мансийского автономного округа – Югры

Обучение специалистов в организациях социального обслуживания Ханты – Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения информационной открытости (семинары, мастер – классы и др.): семинар на тему «Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Количество обученных работников 10 человек, 10% (94 штатных единиц). Количество обученных работников на внутрифирменной технической учебе по теме «Информационная открытость организаций социального обслуживания» 15 человек, 20%. Количество обученных работников на внутрифирменном обучающем семинаре по теме «Подготовка рекламных изданий для продвижения социальных услуг» 20 человек.

Всего 45 человек (42,3 %) (94 штатных единиц). Семинар на тему «Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Количество обученных работников 10 человек, 10 % (93 штатных единиц). Количество обученных работников на внутрифирменной технической учебе по теме «Информационная открытость организаций социального обслуживания» 10 человек, 10%. Количество обученных работников на внутрифирменном обучающем семинаре по теме «Подготовка рекламных изданий для продвижения социальных услуг» 20 человек, 10%. Всего 40 человек (43 %), (93 штатных единиц). Количество получателей социальных услуг учреждения 911. Количество посетителей сайта с уникальным IP – адресом 760 человек.

Результат обучения в области информационной открытости работников от фактического количества работников по штатному замещению организаций социального обслуживания Ханты – Мансийского автономного округа – Югры, из них: на курсах повышения квалификации (работников, ответственных за информационную открытость, назначенных приказом), иных работников (на семинарах и других формах обучения на начало года 45 человек, 42%, на конец года 85 человек, 104%.

7.7. Деятельность Попечительского совета

С целью совершенствования деятельности попечительских и наблюдательных советов учреждений за 2020 год проведено 4 заседания Попечительского совета учреждения.

Повестка заседания: общественное обсуждение Плана мероприятий по развитию добровольчества (волонтерства) в учреждении. По итогам обсуждения было принято решение Председателю Попечительского совета учреждения: организовать работу по вовлечению социально ориентированных некоммерческих организаций в добровольческую (волонтерскую) деятельность; оказывать содействие по привлечению внебюджетных средств для развития добровольчества (волонтерства); принимать участие в конкурсах и премиях в области лучших практик организации добровольческой деятельности с последующим размещением информации о них на сайте регионального добровольческого центра, а также вручения наград, благодарственных писем и грамот за заслуги в области добровольчества (волонтерства).

Повестка заседания: об организации отдыха и оздоровления воспитанников учреждения
-проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021

По итогам обсуждения было принято решение: Председателю Попечительского совета организовать работу по вовлечению членов Попечительского совета в организацию отдыха несовершеннолетних принять участие в проведении независимой оценки. Круглый стол «Организация добровольческого сопровождения мероприятий в социальной сфере». Присутствовали 8 человек члены Попечительского совета

1. Итоги летней оздоровительной кампании 2020 г.

2. Внедрение дополнительных не гарантированных государственных услуг в деятельность учреждения

По итогам обсуждения было принято решение: принять к сведению: информацию итогах летней оздоровительной Кампании 2020 (занятости воспитанников в летний период); базовую стоимость набора услуг в месяц в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних. Круглый стол «Деятельность Попечительского совета, сотрудничество с общественными организациями как форма эффективного социального партнерства и условия выхода учреждения на качественно новый уровень развития». Присутствовало: члены Попечительского совета 8 человек, Представители общественных организаций 4 человека

Повестка заседания: 1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; 2. Доступность учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». По итогам обсуждения было принято решение: принять к сведению: результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением; разработать план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на 2021 год; продолжить работу в учреждении по организации условий доступности учреждения для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями СП 59.13330.2016 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», в части оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Круглый стол «Попечительские советы в отраслях социальной сферы: практика, проблемы, перспективы».

Достижения

1. Внесение сведений о коллективе БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» в Большую международную энциклопедию «Лучшие люди. Лучшие в образовании»
2. Золотой диплом участника Всероссийской отраслевой акции повышения профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания «Профессиональные журналы-каждой социальной службе». Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб».
3. Сертификат 1 степени Всероссийской отраслевой акции повышения профессионального мастерства работников учреждений социального обслуживания «Профессиональные журналы-каждой социальной службе». Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб».
4. Диплом 1 степени Первичной профсоюзной организации БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» за победу в окружном фотоконкурсе «Я-социальный работник».
5. Диплом 1 степени победителя в дистанционном районном конкурсе декоративно-прикладного творчества и традиционных ремесел «Новогоднее настроение» Номинация «Символ года».
6. Благодарность воспитанникам БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних» за участие выставке народно-прикладного творчества «Мой край-Югра», в рамках празднования 90-летия со дня образования ХМАО-Югра. г.п.Пионерский

8.1. Охрана труда

За 2020 год, с целью обеспечения безопасных условий труда проведены следующие мероприятия:

- 1) организация проведения инструктажа по электробезопасности с отметкой в журнале;
- 2) обучение руководителей и специалистов по охране труда с выдачей удостоверений (7 руководителя, 1 специалиста);
- 3) организация и проведение инструктажа и обучение по оказанию доврачебной помощи совместно с БУ «Пионерская районная больница»;
- 4) обучение и проверка знаний требований охраны труда с выдачей удостоверений и отметкой в журнале (таблица 1);
- 5) проведение мероприятий в рамках празднования Дня охраны труда;
- 6) обучение сотрудников профессиональной гигиенической подготовке (таблица 2);
- 7) организация и выдача направлений на обязательное психиатрическое освидетельствование (таблица 3);
- 8) организация и выдача направлений и проведение периодического медицинского осмотра (таблица 4);
- 9) произведена замена газодымозащитных комплектов с оформлением личных карточек;
- 10) ежеквартально проверка выполнения требований нормативных правовых актов по охране труда, состояния условий и охраны труда на рабочих местах, соблюдения правил пожарной безопасности и электробезопасности;

11) отсутствие в структурных подразделениях учреждения несчастных случаев на производстве и случаев вновь выявленных заболеваний (таблица 5);

12) проведение специальной оценки условий труда на 18 рабочих мест.

8.2. Мероприятия по гражданской обороне и антитеррористической направленности
Сведения о проводимых практических тренировках по эвакуации людей из зданий в случае ЧС

№ п/п	Дата	Вид тренировки (плановая, внеплановая)	Где проводилась тренировка	Фамилия, имя, отчество должностного лица проводившего тренировку
1.	29.01.2020	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
2.	04.02.2020	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
3.	13.02.2020	Внеплановая пожарная	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
4.	27.02.2020	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
5.	26.03.2020	Плановая пожарная	Столовая	Е.Г. Аникина Заместитель директора
6.	23.04.2020	Внеплановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
7.	28.05.2020	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
8.	06.06.2020	Плановая пожарная	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
9.	09.07.2020	Плановая пожарная	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
10.	12.08.2020	Плановая пожарная	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
11.	20.09.2020	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
12.	28.10.2020	Плановая пожарная	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
13.	20.11.2020	Плановая пожарная	Столовая	Л.Н. Афанасьева Заместитель директора
14.	24.12.2020	Плановая пожарная	Спальный корпус	Л.Н. Афанасьева Заместитель директора
Сведения о проводимых практических тренировках по эвакуации людей из зданий в случае обнаружения подозрительных предметов в 2020 г. (антитеррористические тренировки)				
15.	19.03.2020	Плановая антитеррористическая	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
16.	19.07.2020	Плановая антитеррористическая	Спальный корпус	Е.Г. Аникина Заместитель директора
17.	19.07.2020	Плановая антитеррористическая	ОДП	Е.Г. Аникина Заместитель директора
18.	29.10.2020	Плановая антитеррористическая	Столовая	Л.Н. Афанасьева Заместитель директора

Сведения о проведении инструктажей, лекций по профилактике противодействия антитеррору и противопожарной безопасности

№ п/п	Наименование мероприятий	Количество проводимых мероприятий	Срок проведения мероприятий
1.	Инструктажи по антитеррорус сотрудниками	4	ежеквартально
2.	Инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками	4	ежеквартально
3.	Инструктажи по пожарной безопасности с сотрудниками и воспитанниками	4	ежеквартально
4.	Противопожарные инструктажи, лекции	5	Февраль, март, апрель, май - 2, июль, август, декабрь

Для воспитанников учреждения совместно с сотрудниками пожарной части пгт. Пионерский филиала казенного учреждения «Центроспас-Югория» по Советскому району ежеквартально проводятся профилактические мероприятия, экскурсии.

Был разработан и согласован с ОМВД России по Советскому району план проведения тренировок по антитеррористической защищенности объектов БУ «Советский районный центр для несовершеннолетних».

8.4. Производственный контроль

На основании государственного контракта на оказание услуг с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ХМАО-Югре в Советском районе и городе Югорске» в течение 2020 года ежеквартально проводились лабораторные исследования с предоставлением протокола о результатах:

Таблица 32

№ п/п	Наименование	Количество, услуга
Бактериологические исследования		
1	Готовые блюда	4
2	Отбор проб: пищевые продукты	4
3	Смывы на БГКП	40
4	Смывы на сальмонеллы	10

5	Смывы на иерсинии	10
6	Отбор проб: смывы с объекта внешней среды	8
7	Вода питьевая	8
8	Отбор проб: вода на баканализ	8
9	Заключение по результатам лабораторных исследований	20
Санитарно-гигиенические исследования		
1	Витамин С	4
2	Готовые блюда (КТО)	2
3	Калорийность (суточная)	1
4	Йодированная соль	1
5	Содержание нитратов в свежих овощах и фруктах	2
6	Физико-химическое исследование сырой продукции	1
7	Отбор проб: пищевые продукты	22
8	Вода питьевая	4
9	Отбор проб: вода на химанализ	4
10	Дез. средства (раствор/сухое)	2
11	Отбор проб: дезинфицирующие средства	4
12	Заключение по результатам лабораторных исследований	16
Паразитологические исследования		
1	Почва	4
2	Отбор проб: почва	4
3	Смывы с поверхностей (яйца гельминтов)	20
	Смывы с поверхностей (простейших)	20
4	Отбор проб: смывы с объекта внешней среды	4
5	Заключение по результатам лабораторных исследований	8
Исследования физических факторов		
1	Измерение параметров микроклимата	17
2	Измерение уровня искусственной освещенности	23
3	Измерение ЭМП от ПВЭМ	8
4	Заключение по результатам лабораторных исследований	5

Таблица 33

Наименование мероприятий	Периодичность	Результат
Проверка наличия дезинфицирующих и моющих	Постоянно	Ежедневная проверка наличия дезинфицирующих растворов, правильность их подготовки и использования

средств для обработки инвентаря и правильности их использования.		
Проверка сроков прохождения сотрудниками гигиенической подготовки и медицинских осмотров.	Постоянно	Работниками учреждения своевременно пройдено 85 медосмотров и 26 курсов гигиенической подготовки
Проверка качества поступающей для использования продукции – документальная и органолептическая, а также условий и правильности ее хранения и использования.	Постоянно	Продукция, поступающая в учреждение, вся имеет сертификаты соответствия, ежедневно проводятся органолептические пробы готовой продукции ответственными лицами, в соответствии с приказом по учреждению. Ежемесячно бракеражной комиссией составляется акт по результатам проверки столовой (составлено 11 актов, в марте проведен внутренний аудит)
Проверка качества и своевременности уборки помещений, соблюдения режима дезинфекции, использования средств индивидуальной защиты, соблюдение правил личной гигиены.	Постоянно	Ежедневная проверка качества выполняемых работ по уборке помещений, при неблагоприятной эпидемиологической обстановке дважды был введен режим дезинфекции (масочный режим, проведена дезинфекция помещений)
Разработка проведения санитарно-противоэпидемических мероприятий.	Постоянно	Разработаны графики генеральных уборок, таблицы по разведению дезинфицирующих растворов.
Санитарно-просветительская работа с сотрудниками и детьми.	2 раза в месяц	Медицинскими работниками ежемесячно с работниками и воспитанниками проводятся лектории, технические учебы, выпускаются сан. бюллетень по вопросам санитарно-профилактической работы.
Осуществление хранения, реализации поступающих продуктов.	Постоянно	Продукты питания поступают в учреждение от поставщиков, принимает продукты заведующий производства согласно сертификатов качества, хранятся продукты на складах столовой в малом количестве.
Организация и проведение работ по дератизации и дезинсекции	Постоянно	Работа организована согласно Санитарно-эпидемиологическим правил и норма СанПиН 2.4.3259-15

		<p>Проведена 1 плановая акарицидная обработка прилегающей территории, дератизация прилегающей территории. Проведены энтомологическое и эпизоотологическое обследование прилегающей территории. Составлены акты об оказании услуг.</p> <p>Проведены 3 внеплановые акарицидные обработки прилегающих территорий.</p> <p>Ежеквартально проведены дератизационные и дезинсекционные обработки помещений учреждения.</p>
--	--	---

8.5. Антикоррупционная деятельность

Антикоррупционная деятельность в учреждении велась в соответствии с утвержденным планом работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений на 2020 год. При анализе работы выявлено следующее:

Своевременно проводятся инвентаризации (проведено 4 инвентаризации).

С материально-ответственными лицами (шеф-повар, заведующий складом, кастелянша) заключены договоры об индивидуальной материальной ответственности.

Закупка товаров, работ и услуг производится в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Бюджетного кодекса, Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», постановления Правительства Ханты-Мансийского АО - Югры от 28 декабря 2018 г. N 499-п "О мерах по реализации Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "О бюджете Ханты-Мансийского автономного округа Югры на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов".

В учреждении применяются следующие виды закупок:

- электронный аукцион;
- закупка у единственного поставщика, подрядчика (исполнителя).

Технические задания для осуществления закупки и электронных аукционов составляются в соответствии с требованиями, установленными приказом Департамента государственного заказа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.02.2019 № 15 «Об утверждении методики по разработке описания объектов закупки (технического задания) при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд Ханты-Мансийского автономного округа».

Результаты поставки товаров, выполнения работ, оказания услуг оформляются подписанными с двух сторон товарными накладными, актами об оказании услуг, актами о выполнении работ, ведется видео и фотосъемка. Полученный товар ставится на учет в учреждении.

Все закупки осуществляются в соответствии с утвержденным планом-графиком.

Комиссия по обращениям связанных коррупционной деятельностью в 2020 году не заседала.
Антикоррупционных нарушений в 2020 году не выявлено.

IX. Заключение

Анализ основных результатов деятельности Учреждения позволяет выделить как проблемы и противоречия, препятствующие удовлетворению растущих потребностей населения в предоставлении качественных социальных услуг и эффективной реализации на территории муниципального образования региональной государственной семейной политики, так и определенные наработки и достижения коллектива, способствующие успешной реализации данной программы.

К числу достижений учреждения отнесены:

1. приведение уставных документов в соответствие с федеральным и окружным законодательством;
2. наличие в коллективе квалифицированных специалистов в соответствии с реализацией уставной деятельности;
3. развитие кадрового потенциала учреждения за счет повышения квалификации и получения высшего образования большинством членов коллектива в ВУЗах и организацией методической работы внутри учреждения;
4. наличие в учреждении условий для предоставления комплекса услуг семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса;
5. формирование механизма взаимодействия учреждения с Департаментом социального развития ХМАО-Югры, Управлением социальной защиты населения по городу Югорск и Советскому району;
6. участие учреждения в социально-значимых акциях и мероприятиях в сфере семейной политики, организуемых Правительством ХМАО-Югры;
7. развитие межведомственных связей с государственными и муниципальными учреждениями, общественными и неправительственными организациями ХМАО-Югры и Советского района: органами управления, учреждениями системы профилактики, общественными организациями и рядом других;
8. развитие наставничества;
9. наличие в учреждении Попечительского совета;
10. награждения (благодарности, грамоты) сотрудников вышестоящими учреждениями и организациями;
11. отсутствие правонарушений среди воспитанников учреждения;
12. стабильное повышение авторитета учреждения в округе;
13. 100% устройство детей в семьи;
14. постоянное совершенствование интегрированной системы менеджмента качества, экологии и охраны труда, использование стандартов экологии и охраны труда и техники безопасности.

Вместе с тем, критический анализ позволил выявить ряд проблем, в том числе:

1. отсутствие системы программно-целевого подхода в развитии содержания деятельности учреждения;
2. недостаточная работа специалистов учреждения по разработке и апробированию форм, методов инновационного опыта и технологий работы с относительно благополучными семьями и детьми;

3. недостаточно эффективное взаимодействие коллектива учреждения с другими субъектами системы профилактики семейного неблагополучия;
4. отсутствие системы в работе со средствами массовой информации в плане формирования позитивного общественного мнения в поддержку семьи и детства, а также деятельности учреждения по решению проблем семейного неблагополучия
5. преобладание в процессе реабилитации «усредненных» методик и форм, не учитывающих возрастные и психологические особенности воспитанников;
6. отсутствие четкой системы планирования работы;
7. недостаточность культивирования, развития и защиты уникальной интеллектуальной собственности для создания большей ценности для потребителей;
8. в связи с оптимизацией учреждений социального обслуживания увеличение нагрузки на участковых специалистов по социальной работе;
9. некачественное исполнение сотрудниками должностных обязанностей;

Таким образом, в учреждении созданы оптимальные условия и среда для эффективного и качественного оказания социальных услуг населению округа. Имеются все необходимые кадровые ресурсы с соответствующим образованием и квалификацией для осуществления бесперебойной и качественной деятельности учреждения.

Для решения выявленных проблем есть все ресурсы и возможности: прохождение курсов повышения квалификации, внедрение новых технологий, форм и методов работы. В плане работы Методического совета учреждения запланированы ежемесячные внутрифирменные семинары, направленные на повышение профессиональной компетенции специалистов.

Используемые специалистами инновационные методы и формы работы позволяют диагностировать социальные проблемы несовершеннолетних (семей), оказать помощь в разрешении этих проблем или смягчение наиболее насущных проблем несовершеннолетнего (семьи) и его социального окружения. Мобильная бригада осуществляет взаимодействие с несовершеннолетними и их семьями для обеспечения преемственности коррекционно-реабилитационных мероприятий с ними в домашних условиях (патронаж, профилактические рейды), что позволяет сохранить кровную или замещающую семью для несовершеннолетнего.

Проблема профилактики детской безнадзорности и социального сиротства остается в числе приоритетных направлений работы учреждения. Следует отметить, что в социальной работе система выявления семей и детей, нуждающихся в помощи государства, определяет эффективность решения проблем детско-семейного неблагополучия. В отчетном году социальные услуги получили различные категории семей.

